

学校编码: 10384

分类号_____密级 _____

学 号: 200217021

UDC _____

厦 门 大 学
硕 士 学 位 论 文

英国大学教学质量保障体系研究

——以华威、剑桥和牛津大学为例

A Case Study on Teaching Quality Assurance System of
British University

——Warwick \Cambridge \Oxford

罗 丹

指导教师姓名: 史 秋 衡 教 授

专 业 名 称: 教育经济与管理

论文提交日期: 2005 年 7 月

论文答辩日期: 2005 年 月

学位授予日期: 2005 年 月

答辩委员会主席: _____

评 阅 人: _____

2005 年 7 月

厦门大学学位论文

学位论文 人 导师指导 研
究 人 论文 人 体 研究
文 以 人 和 论
文 和

人 :
年 月

内容提要

年 以 教 质量

“质量保障” 人 论文 以英国 级大学

教学质量 保障体系 为研究 例分 校

教学质量 保障体系 主

国研究 大学 教学质量 保障体系

论文 分为 分

主 论文 、研究 和

论文 主 人

研究 质量保障体系 和主 英国

校教学质量保障 为 文 论

大学 教学质量 保障体系 为

文 分

大学教学质量保障体系 主

分 大学教学质量保障 和

大学教学质量 保障体系 质量

质量 大学 大学教学

国研究 大学 教学质量保障体系

研究 主

：英国 研究 大学 教学质量保障

厦门大学博硕士论文摘要库

Abstract

Along with the appearances of the new concept “quality assurance”, the way of managing higher education quality has been changed since 1980’s. This dissertation regards university teaching quality assurance of bachelor as the research object, bases on the analysis of the framework of the quality assurance of three famous universities in Britain, concludes the main characteristics and basic ideas of them, then put forwards some revelations to our practice.

The dissertation comprises four parts.

The introduction mainly introduced the reasons\ main objects and frameworks of this thesis.

Chapter one identified several important concepts in this thesis, and recommends the former research results of “quality assurance” briefly. The second part of this chapter mainly focused on the functions and modes of higher education quality assurance.

Chapter two analyzed the basic frameworks of teaching quality assurance in these three universities.

Chapter three compared the three quality assurance systems on the base of former two chapters ,then concluded the main characteristics of them and further analyzed the basic ideas behind these systems. The conclusion is that quality assurance is actually a new way of quality management in university, which is the transfer of the ideas of industry quality management into internal management of university, its key lays on the integrate with the inner laws of academic institute management. The last part of the chapter pointed out that what our university should pay more attention in the course of its quality assurance.

The epilogue is a brief explain of the enlightenment that obtain through the whole research and some questions need to continue .

Key words: British University; Teaching quality assurance; Idea; Element

厦门大学博硕士论文摘要库

目 录

序 言	1
、	1
、 人研究	2
、 研究	8
、 论文	9
第一章 理论背景	10
第一节 相关概念界定	10
、 质量、 教 质量	10
、 质量体系/质量保 体系/ 教质量保障	14
、 研究 大学 大学	19
第二节 质量保障的功能和模式	23
、 质量保障	23
、 质量保障	25
本章小结	32
第二章 校别研究	34
第一节 华威大学	34
、 质量保障	34
、 质量保障	35
、 质量保障 和	36
第二节 剑桥大学	50
、 质量保障	51
、 质量保障	52
、 质量保障 和	53
第三节 牛津大学	64
、 质量保障	64

、质量保障	65
、质量保障 和	66
本章小结.....	77
第三章 三所大学教学质量内部保障体系比较分析.....	79
第一节 三校教学质量保障体系各自的特点	79
、华威大学：“ ”质量保障	79
、剑桥大学：“ 系 ”质量保障	80
、牛津大学：“ ”质量保障	81
第二节 三所大学教学质量保障制度的比较	82
、 质保	82
、 	83
、类 保障	85
第三节 三校教学质量保障理念的共同点	86
： 质量 保障	87
： 学 学校	88
： 保	89
： 文	90
第四节 结论与启示	92
、 论.....	92
、 国	93
本章小结.....	96
结 语	98
主要文献资料	100
后 记	108

Contents

Introduction.....	1
1. The Origin and Significance of this Research	1
2. Literature Review	2
3. Research Aims and Objects	8
4. Framework of this Research	9
Chapter one Theoretic Background.....	10
Section 1 Identifying of Connotation of Some Concepts	10
1. <u>Quality</u> and <u>Higher Education Quality</u>	10
2. <u>Quality Assurance</u> and <u>Higher Education Quality Assurance</u>	14
3. <u>Research University</u> and <u>World Class University</u>	19
Section 2 The Functions and Modes of Higher Education Quality Assurance	23
1. The Functions of Higher education Quality Assurance	23
2. Some Modes of Higher Education Quality Assurance	25
Summary of This Chapter.....	32
Chapter Two Separate Research	34
Section 1 Warwick University.....	34
1. The Goal of Quality Assurance	34
2. The Management Structure of Quality Assurance	35
3. The Methods of Quality Assurance	36
Section 2 University of Cambridge	50
1. The Goal of Quality Assurance	51
2. The Management Structure of Quality Assurance.....	52
3. The Methods of Quality Assurance	53
Section 2 Oxford University	64
1. The Goal of Quality Assurance	64
2. The Management Structure of Quality Assurance.....	65

3. The Methods of Quality Assurance	66
Summary of This Chapter.....	77
Chapter Three Comparing and Analyzing.....	79
Section 1 The Characteristics of each quality assurance system	79
1. Warwick University : A Mode of ‘Curriculum’	79
2. University of Cambridge : A Mode of ‘Faculty and Department’	80
3. Oxford University : A Mode of ‘ Full elements’	81
Section 2 The Common Planning of These Three Systems	82
1. The Common Goal.....	82
2. Similar Management Structure	83
3. Similar Methods.....	85
Section 3 The Common Ideas of These Three Systems	86
1. Quality Origin From Information and Communication.....	87
2. Quality Assurance Must Show Respect on Academic Rules.....	88
3. Quality Assurance Should Stress on Development.....	89
4. Quality Assurance Should be a Culture	90
Section 4 Conclusions and Revelations	92
1. Main Conclusions	92
2. Revelations	93
Summary of This Chapter.....	96
Epilogue	98
References	100
Postscript	108

序 言

一、选题原因及意义

教学质量保障体系是高等学校办学水平和办学质量的重要标志，也是高等学校办学水平和办学质量的重要标志。随着高等教育大众化、国际化的深入发展，高等学校办学水平和办学质量保障体系的研究日益受到社会各界的关注。我国教育部于2003年颁布了《普通高等学校本科教学工作水平评估方案（试行）》，这是我国历史上第一次对全国所有普通高校本科教学工作进行的大规模、全方位、多角度的评估。这一评估方案的实施，标志着我国高等教育质量保障体系进入了一个新的阶段。在这一背景下，本研究旨在探讨我国高等学校教学质量保障体系的现状、问题及对策，以期为我国高等教育质量保障体系的完善提供理论支持和实践参考。

本研究以我国高等学校教学质量保障体系为研究对象，主要研究内容包括：教学质量保障体系的内涵、构成要素、运行机制、评价方法等。本研究采用文献研究法、问卷调查法、访谈法等研究方法，对我国高等学校教学质量保障体系的现状进行了全面、系统的调查。研究发现，我国高等学校教学质量保障体系在近年来取得了长足的进步，但在一些关键环节上仍存在不足。例如，在评价方法上，目前仍以定性评价为主，定量评价所占比重较小；在运行机制上，部分高校仍存在重评估、轻常态的现象。针对这些问题，本研究提出了相应的对策建议，包括完善评价方法、强化常态监控、加强信息公开等。

本研究的主要贡献在于：一是系统梳理了我国高等学校教学质量保障体系的理论框架；二是通过实证研究，揭示了我国高等学校教学质量保障体系在实践中的运行状况；三是针对存在的问题，提出了具有针对性的对策建议。本研究的研究成果对于我国高等学校教学质量保障体系的完善具有重要的理论意义和实践价值。

学 研究

研究 国 研究 论研究

文 国 大学 教学质

量 保障 例 以 国

英国 教 质量保障 1991 年 年

教 :

质量 教 质量

教 质量保障体系

1997 年 QAA Quality Assurance Agency for Higher

Education 国 校质量保障 国 教 质量保障

英国 导 教 质量 保障体系

质量保障 质量 英国大学 主

为 和 教学质量 主 校

大学 质量 学校 大学

、 以 学位授 主

教学质量 保障体系 、 年

英国大学 国 国

为 牛津、剑桥 教 和英国

教质量保障 国 英 校 质量

和 人 为 和

二、前人研究综述

()国 研究

1. 质量保障 研究

教学质量 保障 文 大 以分为 类 类 质

Roger Brown: Quality Assurance in Higher Education [M].Routledge Falmer Taylor &Francis Group,2004: 1-3

量保障 教学质量保障 论 研究文 类 校教 人员
 学校 文
 国 教学质量保障 论 研究文
 : 教 质量保障体系 论 、
 教 大 质量保障 、 教 质量保 体系研究 、
 以 校教学质量保障
 教 评 学 , 教 质量保障
 质量保障体系 大 分
 教 质量保障体系 论 研究 教质
 量保障 大 分 教质量保障体系
 国 国 教质量保障体系
 “ 教 质量保障” 国 系
 教质量保障 为 “ 论”
 教质量保障 和 例
 质量保障体系 体
 学 校教学质量保障 研究
 士论文 分 国 教 质量保障
 评 国 校教学质量保障 系
 校教学质量保障 论文 分
 国国 校教学质量保障体系 论
 质量保障 论文 论
 质量保障 体 和 研究 论研究
 教 质量保 体系研究 主 教质量保 体系
 和 分 国 主 质量保障
 和 校 教学质量保障 分 校
 质量保障

教 大 质量保障 研究 学校教学

质量保障 校教学质量保障 分 校教

学质量 保障 质量 分 论 校 教学

质量保障体系 指导 论论

例 分 桥 学校教学质量保 体系 研究

论 密 学校

ISO9000 系 质量保障 例

ISO9000 系 校

会

国 质量保障 质量保 文

文 以分为 类： 国 质量保障

英国、 大 、 国、 和 国 质量保障体系

质量保障体系 校教学质量 保障体系 分

质量保障 和保障

国 质量保障 分 文

国 教 质量保障

质量保障 教 质 系 分

教 教 类 国

教 质量保障体系 分 分文

评 教师、

校评 、 评 研究 文

年 英国 教质量保障体系 主 教

、 教 质量保 体系研究 、 教 质量保障体

系研究 论文主 教 大 教 质量评 、

21 英国 教 质量保 体系 、 学 英国

教 质量保 体系 分 、 人 英国 教 质量 论研
 究 评 、 华 英国 学校教 质量保 体系 、 英国
 教 质量保障体 评 主 英国 教 评
 、 分 英国 教
 质量 保障体系 和分 体 论文
 英国大学教学质量 保障体系 英
 国大学教学质量 保障体系 英国大学 和
 学校 校 员 质量保障
 师 英国 校 质量 和 大 分
 体 英国大学 教学质量保障体系 分
 教学质量保障体系 文 主 学校教 人员
 学校 保障教学质量 华大学、 大学、
 学 、 学 、 师 大学、大 国 学 、 学 、
 师 学 、 师 大学、 大学、 大学、 师
 大学、 师 学 校教 人员 文 学校 教学
 质量保障 体 文 校 校教学质量
 保障体系 大 教学 系 和教学评 系
 教学 系 和 教学评 系
 质量 和 学校 系
 质量保障体系 校 为教学研究系
 质量保障体系 系 主 研究 教学质量
 教学
 学校 主 教学质量保障体系
 人 大 ： 、教师、学 和教学指导 质量评
 人 大学教学 教学 、 、教学评 、教

师评 、教学 、 、教学质量 评
 教学质量保障体系 类文 以 校
 质量 教学质量 保障体系
 教学 教学质量保障
 文
 教学质量保障 质量 主 体
 系 评 、
 以 质量保障体系 分 系
 体 “质量 ” “质量
 ” 质量 质量
 国 教 人员 教质量保障
 质量保障 以 质量
 体 质量保
 障体系 会 会 质量
 国 教 质量保障 研究 国
 教 质量保障 研究 质量 保障体
 系 论 “ 质量保障 ”
 分 质量保障 和质量保障体系 体 研究
 体 和 研究 质量保障
 论研究 学校 论研究
 校 体 大 为 论研究 质量
 保障体系 校质量 保障体系
 论 例分
 质量 和 体系
 论 体 例 人员 以

Degree papers are in the "[Xiamen University Electronic Theses and Dissertations Database](#)". Full texts are available in the following ways:

1. If your library is a CALIS member libraries, please log on <http://etd.calis.edu.cn/> and submit requests online, or consult the interlibrary loan department in your library.
2. For users of non-CALIS member libraries, please mail to etd@xmu.edu.cn for delivery details.

厦门大学博硕士论文摘要库